

Nota van Inlichtingen - Levering ICT Hardware - Scholengroep voor Openbaar Onderwijs in Lelystad

Deze nota van inlichtingen omvat 6 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 9 april 2025 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.5 Contractvorm, contractuele voorwaarden en looptijd Pagina 6	<p>In de offerteaanvraag wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst in minicompenties de mogelijkheid heeft om een specifiek merk en type uit te vragen. Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsstukken vermeld dat, indien merken worden genoemd, deze gelezen dienen te worden als "of gelijkwaardig".</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken: In hoeverre inschrijvers in minicompenties de mogelijkheid hebben om gelijkwaardige alternatieven aan te bieden indien een specifiek merk en type wordt uitgevraagd? Op welke wijze de gelijkwaardigheid van alternatieven zal worden beoordeeld? Of het uitgangspunt is dat minicompenties steeds merkonafhankelijk blijven, tenzij objectief gemotiveerd anders vereist?</p> <p>Het uitgangspunt is dat minicompenties merkonafhankelijk zijn. Indien in een minicompentie een merk en/of type wordt genoemd, dient dit te worden gelezen als een verwijzing naar een technisch vergelijkbaar, dan wel gelijkwaardig alternatief, tenzij objectief gemotiveerd anders is bepaald.</p> <p>Inschrijvers mogen gelijkwaardige alternatieven aanbieden. De gelijkwaardigheid wordt beoordeeld aan de hand van de objectieve functionele, technische en kwalitatieve eisen van de betreffende minicompentie. De inschrijver dient de gelijkwaardigheid van het aangeboden alternatief voldoende te onderbouwen.</p>
2	C4.1 Gestanddoenings- termijn Pagina 10	<p>In paragraaf C4.1 wordt een gestanddoeningstermijn van 3 maanden na sluitingsdatum gehanteerd voor de inschrijving, inclusief de prijs voor de initiële bestelling.</p> <p>Daarnaast wordt in de raamovereenkomst (artikel 7.5) bepaald dat voor nadere offertes in het kader van minicompenties een gestanddoeningstermijn van minimaal 60 kalenderdagen geldt.</p> <p>Gelet op de huidige marktomstandigheden in de ICT-hardwaremarkt, waarin fabrikanten en distributeurs doorgaans slechts een zeer beperkte prijsvastheid (veelal maximaal circa 14 dagen) hanteren, zijn deze termijnen in de praktijk moeilijk haalbaar voor inschrijvers.</p> <p>Dit leidt ertoe dat inschrijvers genoodzaakt zijn om aanzienlijke risicopremies op te nemen in hun prijsstelling, hetgeen nadelig kan uitwerken op de uiteindelijke prijs-kwaliteitverhouding voor Opdrachtgever.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken: •Binnen welke termijn na definitieve gunning de initiële bestelling daadwerkelijk wordt geplaatst? U geeft aan dat deze 'spoedig' zal worden geplaatst, kan u toelichten wat u hieronder verstaat? •Of het mogelijk is om de gestanddoeningstermijn voor de initiële bestelling te verkorten naar bijvoorbeeld 30 dagen, dan wel te bevestigen dat de bestelling uiterlijk bij aanvang van de raamovereenkomst (1 juli 2026) wordt geplaatst?</p>

		<p>•Of het mogelijk is om de gestanddoeningstermijn voor nadere offertes in minicompetities te verkorten (bijvoorbeeld naar 14 of 30 dagen), zodat deze beter aansluit bij de marktrealiteit?</p> <p>Indien de aanbestedende dienst de huidige termijnen wenst te handhaven, ontvangen wij graag een nadere motivering, mede in het licht van de uitvoerbaarheid en het risico op minder scherpe prijsstellingen.</p>
		<p>De initiële bestelling zal uiterlijk bij aanvang van de raamovereenkomst, derhalve per 1 juli 2026, worden geplaatst. Onder “spoedig” wordt in dit verband verstaan: zo snel mogelijk na definitieve gunning en in ieder geval niet later dan de ingangsdatum van de raamovereenkomst.</p> <p>SchOOL ziet aanleiding om de gestanddoeningstermijn voor nadere offertes in het kader van minicompetities aan te passen. Artikel 7.5 van de raamovereenkomst wordt gewijzigd, in die zin dat de gestanddoeningstermijn wordt verkort van 60 naar 30 kalenderdagen. SchOOL behoudt zich het recht voor om bij de minicompetitie af te wijken van deze gestandsdoeningstermijn.</p>
3	C13.2 Kwalitatieve aspecten Pagina 18	<p>Voor de beantwoording van de open vragen (Dienstverlening en Garantie & continuïteit) wordt een maximum van 1 A4 per vraag gehanteerd.</p> <p>Gelet op het feit dat deze gunningscriteria gezamenlijk een substantieel deel van de beoordeling uitmaken (60 punten) en meerdere inhoudelijke aspecten omvatten, is deze beperkte omvang naar onze mening onvoldoende om de gevraagde onderwerpen volledig en kwalitatief te beschrijven.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst te overwegen om het maximaal aantal pagina's per open vraag te verruimen naar bijvoorbeeld 3 A4, zodat inschrijvers de verschillende aspecten volledig en adequaat kunnen toelichten.</p> <p>Dit komt de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen ten goede.</p>
		<p>SchOOL gaat akkoord met een verruiming van het maximaal aantal pagina's per open vraag van 1 A4 naar 2 A4. Inschrijvers mogen de tabellen in bijlage E zelf aanpassen.</p>
4	Bijlage D Programma van Eisen -Eis B2 Pagina 21	<p>In de offerteaanvraag wordt gesteld dat ICT-middelen worden geleverd inclusief aansluitmaterialen (zoals laders) voor een correcte aansluiting.</p> <p>Voor end-user devices is dit eenduidig, maar voor netwerkcomponenten (zoals switches en access points) kan dit in de praktijk variëren afhankelijk van het type en merk (bijvoorbeeld al dan niet inbegrepen voedingen, mounting kits of bekabeling).</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke aansluitmaterialen concreet worden verwacht bij levering van netwerkcomponenten, zodat inschrijvers hun prijsstelling hierop eenduidig kunnen afstemmen?</p>
		<p>De netwerkcomponenten maken geen onderdeel uit van de initiële bestelling. De prijsstelling voor deze componenten vindt plaats op het moment dat hiervoor een minicompetitie wordt uitgeschreven. In de minicompetitie worden de te leveren aansluitmaterialen en eventuele aanvullende toebehoren concreet en eenduidig omschreven, zodat inschrijvers daarop hun aanbieding kunnen maken.</p>
5	Bijlage D Programma van	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat ICT-middelen die als DOA (Dead on Arrival) worden aangemerkt, altijd vervangen dienen te worden door een nieuw product binnen de</p>

6	Eisen -Eis C3 Pagina 22	<p>gestelde termijnen (10 werkdagen, respectievelijk 20 werkdagen voor build-to-order producten), eventueel met een tijdelijk vervangend toestel.</p> <p>Vanuit een ESG- en circulair perspectief is het in veel gevallen duurzamer en efficiënter om een technisch herstelbaar DOA-product te repareren in plaats van dit volledig te vervangen door een nieuw product (onder andere door minder transport, minder afval en een snellere herinzet van het oorspronkelijke toestel).</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, in gevallen waarin een DOA-product technisch herstelbaar is, herstel als gelijkwaardig alternatief mag worden toegepast in plaats van vervanging, mits Opdrachtgever gedurende de hersteltijd altijd beschikt over een (tijdelijk) gelijkwaardig vervangend product en de continuïteit volledig is geborgd?</p>
	Ja, we bevestigen dat in geval van een DOA-product waarvan herstel technisch mogelijk is, herstel als gelijkwaardig alternatief kan worden toegepast in plaats van gehele vervanging, mits gedurende de hersteltijd steeds wordt voorzien in een (tijdelijk) gelijkwaardig vervangend product en daarmee de continuïteit van het gebruik voor SchOOL volledig is geborgd.	
	Bijlage D Programma van Eisen -Eis C7 Pagina 23	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat binnen 12 werkbare uren een “afdoende antwoord” dient te worden verstrekt na het aanmelden van een storing of vraag. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat precies onder een “afdoende antwoord” wordt verstaan?</p> <p>Gelet op het feit dat voor herstel of vervanging een termijn van maximaal 10 werkdagen geldt, vernemen wij graag hoe deze responstermijn van 12 werkuren zich verhoudt tot de totale afhandeling van meldingen.</p>
7	Onder een “afdoende antwoord” wordt verstaan: een inhoudelijk reactie op de gemelde storing, waarbij de inschrijver aangeeft welke diagnose is gesteld, welke vervolgstappen worden ondernomen (zoals reparatie, vervanging of escalatie) en een realistische inschatting van de verwachte afhandelingsijd binnen de gestelde termijnen.	
	De responstijd van 12 werkbare uren betreft uitsluitend de initiële reactie en diagnose na melding. Dit staat los van de maximale reparatie- of vervangtijd van 10 werkdagen, die de totale afhandelingstermijn van de storing dekt.	
	Bijlage D Programma van Eisen -Eis C8 Pagina 23	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat, indien Opdrachtnemer van mening is dat een gebrek niet onder de garantiebepalingen valt, de bewijslast ter zake bij Opdrachtnemer ligt. In de praktijk kennen fabrieksgaranties duidelijke voorwaarden en uitsluitingen (bijvoorbeeld bij accidentele schade of gebruikersinvloeden), waarbij de beoordeling of een defect onder garantie valt wordt vastgesteld door de fabrikant of diens serviceorganisatie.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de garantieafhandeling plaatsvindt conform de geldende fabrieksgarantievoorwaarden en bijbehorende uitsluitingen, en dat niet alle defecten automatisch onder garantie vallen?</p> <p>Opdrachtnemer kan desgevraagd een overzicht verstrekken van de relevante garantievoorwaarden en uitsluitingen zoals bepaald door de fabrikant, teneinde transparantie te waarborgen.</p>
	SchOOL bevestigt dat de garantieafhandeling plaatsvindt conform de geldende fabrieksgarantievoorwaarden zoals vastgelegd door de fabrikant. Niet alle defecten vallen automatisch onder garantie; bij betwisting van de	

	dekking ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer om aan te tonen dat het gebrek niet onder de garantiebepalingen valt.	
8	<p>Bijlage D Programma van Eisen -Eis E1 Pagina 24</p>	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gesteld dat nadere offertes binnen 5 werkdagen na de offerteaanvraag dienen te worden ingediend.</p> <p>Gelet op het feit dat minicompenties zowel eenvoudige als meer complexe uitvragen kunnen betreffen (bijvoorbeeld maatwerkconfiguraties of build-to-order producten), kan deze termijn in bepaalde gevallen beperkt zijn om een kwalitatief en volledig onderbouwd aanbod uit te werken.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze termijn indicatief is en of, afhankelijk van de complexiteit van de uitvraag, een langere termijn kan worden gehanteerd?</p>
	De termijn van 5 werkdagen voor het indienen van nadere offertes is indicatief en geldt voor standaard uitvragen in minicompenties. Afhankelijk van de complexiteit van de uitvraag (bijvoorbeeld bij maatwerkconfiguraties of build-to-order producten) kan SchOOL een langere termijn vaststellen, welke dan expliciet in de minicompentie uitvraag zal worden vermeld.	
9	<p>Bijlage F Pagina 27</p>	<p>De aanbestedende dienst hanteert een prijsmechanisme op basis van een vaste inkoopprijs (IKP). Gelet op de huidige marktomstandigheden in de ICT-hardwaremarkt, waarin inkooprijzen frequent en soms dagelijks wijzigen, is het in de praktijk niet mogelijk om een vaste inkoopprijs gedurende langere tijd te hanteren.</p> <p>Tegelijkertijd voorziet de overeenkomst dat de aanbestedende dienst de inkoopprijs kan controleren op basis van facturen, wat impliceert dat deze inkoopprijs variabel is.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om het prijsmechanisme te herzien en enkel te werken met een vast opslagpercentage op de actuele inkooprijzen, waarbij de inkoopprijs wordt aangetoond via facturen.</p> <p>Dit sluit beter aan bij de marktreality en waarborgt zowel transparantie als uitvoerbaarheid van de overeenkomst.</p>
	<p>SchOOL gaat niet akkoord met het verzoek om het prijsmechanisme te wijzigen naar een vast opslagpercentage en handhaaft de huidige systematiek om de volgende drieredenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Systematiek van minicompenties</i>: De raamovereenkomst is gebaseerd op minicompentie tussen de drie geselecteerde leveranciers. Dit mechanisme stelt partijen juist in staat om bij elke uitvraag een aanbieding te doen tegen de op dat moment geldende, actuele marktprijzen. • <i>Gestanddoeningstermijn</i>: De vereiste gestanddoeningstermijn voor een offerte in een minicompentie bedraagt minimaal 30 kalenderdagen (zie ook antwoord op vraag 2 van deze NVI). • <i>Doel van prijscontrole</i>: De contractuele mogelijkheid om prijzen te controleren of te benchmarken dient uitsluitend om de marktconformiteit te bewaken en geeft SchOOL het recht tot heronderhandeling indien prijzen significant afwijken van de zakelijke markt. Dit impliceert geen variabele prijsstelling binnen de looptijd van een reeds gegunde nadere opdracht. 	
10	<p>Bijlage F Pagina 27</p>	<p>In de prijsbijlage wordt vermeld dat uitlevering binnen 20 werkdagen na bestelling dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of deze termijn uitsluitend van toepassing is op de initiële bestelling, of dat deze eveneens geldt voor nadere opdrachten in het kader van minicompenties?</p> <p>Gelet op het feit dat nadere opdrachten ook maatwerkconfiguraties of build-to-order producten kunnen betreffen, kunnen levertijden per situatie variëren.</p>

	De vermelde uitleveringstermijn van 20 werkdagen na bestelling is uitsluitend van toepassing op de initiële bestelling. Voor nadere opdrachten in het kader van minicompenties geldt deze termijn niet en worden leveringsvoorwaarden per minicompentie nader gespecificeerd.	
11	Bijlage F Pagina 27	<p>In de specificaties voor de Chromebookkar wordt gevraagd om levering inclusief montage en volledige inrichting met opladers op locatie.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst verduidelijken:</p> <p>A. Hoeveel Chromebookkarren naar verwachting binnen de scope van de raamovereenkomst zullen worden afgenomen (naast de initiële bestelling)?</p> <p>B. Wat exact wordt verstaan onder "volledige inrichting": betreft dit enkel het installeren en aansluiten van de laders, of wordt verwacht dat ook de Chromebooks in de kar worden geplaatst en aangesloten? Wij merken hierbij op dat het vooraf plaatsen van toestellen in karren tijdens transport risico's met zich meebrengt (zoals schade of verplaatsing van toestellen) en daarnaast, samen met de gevraagde montage en bekabeling, een significante impact heeft op de prijsstelling, met name bij grotere aantallen karren</p>
	<p>A. Ten aanzien van het aantal Chromebookkarren dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zal worden afgenomen, kan SchOOL op dit moment geen nadere inschatting maken. De in de aanbestedingsstukken genoemde aantallen en bedragen zijn slechts indicatief; de werkelijke afname is afhankelijk van factoren zoals de ontwikkeling van het leerlingenaantal, wijzigingen in de onderwijsbehoefte en de technische levensduur van de huidige apparatuur. Aan de verstrekte indicaties kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.</p> <p>B. Onder "volledige inrichting" wordt verstaan dat de opdrachtnemer zowel de installatie en aansluiting van de opladers verzorgt, als het plaatsen en aansluiten van de Chromebooks in de karren. Het doel hiervan is dat de hardware volledig gebruiksklaar aan de scholen wordt opgeleverd. Ter voorkoming van transportrisico's, zoals schade aan de devices of bekabeling, is het toegestaan om deze inrichting en montage op de betreffende schoollocatie uit te voeren. Waarbij zoals aangegeven tevens al het verpakkingsmateriaal direct retour genomen moet worden. .</p>	
12	Bijlage F Pagina 27	<p>Bij de Chromebook eist u minimaal 1x USB-A en 2x USB-C. Meerdere modellen zijn uitgerust met 2x USB-A en 1x USB-C. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 3x USB aansluiting waarvan minimaal 1x USB-A en 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?</p>
	Akkoord.	
13	Bijlage F Pagina 27	<p>Bij de Chromebook eist u een webcam zowel voor als achter. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 1x 720P camera. Gaat u hiermee akkoord?</p>
	Akkoord.	
14	Bijlage F Pagina 27	<p>Bij de Chromebooks eist u een 47Wh accu. Dit komt alleen bij Lenovo voor. Inschrijver verzoekt om te eis aan te passen naar minimaal 42Wh. Gaat u hiermee akkoord?</p>
	Akkoord.	
15	Bijlage J Artikel 6.4 Pagina 37	<p>In de concept raamovereenkomst wordt een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd, terwijl in de Algemene Inkoopvoorwaarden een betalingstermijn van 45 dagen wordt vermeld.</p>

		Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke betalingstermijn van toepassing is binnen deze aanbesteding?
		<p>Bijlage H Artikel 8.3 wordt als volgt aangepast:</p> <p>In afwijking van artikel 6.4 van de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever vindt betaling plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur, mits deze door Opdrachtgever ten aanzien van prijs en prijscondities in orde is bevonden.</p>